

## FAQs – Häufig gestellte Fragen

Das safer-print.de-Online-Portal ist **kein Shop von der Stange**. Es wurde so programmiert, dass **Bestellen und Bezahlen eine absolut sichere Sache** ist. In unseren FAQs haben wir versucht, besonders häufig gestellte Fragen zusammenzufassen und über Quicklinks schnell zu beantworten.

- ▶ die linke Menüleiste unseres Onlineshops enthält viele **Quicklinks** (z.B. Dokumente anlegen, Versand-/Auftragsstatus, Einkaufen Schritt für Schritt etc.), über die Sie schnell an wichtige Informationen kommen.
- ▶ sollten auch nach gründlichem Lesen der FAQs noch Fragen offen sein, so können Sie uns zu unseren [Bürozeiten](#) **persönlich** erreichen.

## Fragen zu Leistungen und Zusatzleistungen

- ▶ [Wie kann man durch die Nutzung der Suchfilter Zeit sparen bei der Produktauswahl?](#)
- ▶ [Welche Vorteile habe ich als Neukunde von safer-print.de?](#)
- ▶ [Welche Prüfkriterien beinhaltet der kostenlose Profidatencheck?](#)
- ▶ [Kann ich als Auftraggeber einen Belegmusterservice in Anspruch nehmen?](#)
- ▶ [Hat safer-print.de eine Service-Hotline?](#)
- ▶ [Welche Zusatzleistungen bietet mir safer-print.de?](#)
- ▶ [Wie starte ich eine individuelle Druckanfrage?](#)
- ▶ [Wie übermittle ich eine individuelle Gestaltungsanfrage?](#)
- ▶ [Kann mich safer-print bei der Erstellung von Layouts unterstützen?](#)
- ▶ [Bietet safer-print flexible Weiterverarbeitung bei standardisierter Sammelbogen-Produktion?](#)
- ▶ [Perforation - wie wähle ich diese Zusatzleistung aus?](#)
- ▶ [Warum und wann ist Rillen nötig?](#)
- ▶ [Wie funktioniert die Bestellung und Freigabe eines Proofs?](#)
- ▶ [Welchen Stellenwert hat Umweltbewusstsein bei safer-print.de?](#)
- ▶ [Jetzt unser aussagekräftiges Umwelt-Logo für Ihre Drucksachen kostenlos downloaden!](#)
- ▶ [Kann ich bei safer-print.de auch kleine Auflagen ab 1 Stück bestellen?](#)
- ▶ [Kann ich Visitenkarten auch im mehrfach-Paket/Satz bestellen?](#)
- ▶ [Bietet safer-print.de Businesslösungen \(web-to-print\) an?](#)
- ▶ [Was sind QSL-Karten?](#)
- ▶ [Kann safer-print.de für mich QR-Codes erzeugen?](#)
- ▶ [Kann ich QR-Code-Aufkleber mit web-to-print online selbst generieren?](#)
- ▶ [Wie bereite ich QR-Codes für die Druckproduktion auf?](#)
- ▶ [Was ist bei der Verwendung von QR-Codes zu beachten?](#)
- ▶ [Sind die Newsletter gespeichert, die safer-print.de versandt hat?](#)
- ▶ [Bekomme ich etwas dafür, wenn ich safer-print.de Bekannten weiterempfehle?](#)
- ▶ [Kann ich eigene Adressen, z. B. aus eMails, automatisch in meinen safer-print-Adresspool importieren?](#)

## Fragen zum Thema Druck und Material

- ▶ [Welche Materialien werden bei safer-print.de verwendet \(Übersicht\)?](#)
- ▶ [Wissenswertes zum Thema Papier](#)
- ▶ [Umwetlabels im Fokus](#)
- ▶ [Finde ich bei safer-print.de umweltfreundliche Recyclingpapiere?](#)
- ▶ [Was ist Affichen-Papier?](#)
- ▶ [Wie schwer wird mein bestelltes Produkt sein? \(Papiergewicht-Rechner\)](#)
- ▶ [Wie bestelle ich kostenlose Papiermuster bei safer-print.de?](#)
- ▶ [Welche Größen haben die DIN-Formate?](#)
- ▶ [Was versteht man unter einem Standplott?](#)
- ▶ [Sind die safer-print.de-Druckprodukte wiederbedruckbar?](#)
- ▶ [Welche Vorteile hat die PUR-Klebebindung?](#)
- ▶ [Welche Vorteile hat die Verwendung von Latexfarbe im Digitaldruckbereich?](#)
- ▶ [Welche Möglichkeit gibt es Produkte aus der Kategorie Wand-Design zu befestigen?](#)
- ▶ [Welche Farben bietet das HKS-Farbsystem?](#)
- ▶ [Was sind Pantone-Farben?](#)
- ▶ [Werden bei safer-print.de Visitenkartensätze mit flexiblen Auflagenhöhen angeboten?](#)
- ▶ [Werden bei safer-print.de Visitenkartensätze mit gleichen Auflagenhöhen angeboten?](#)
- ▶ [Wie lege ich die Druckvorlage für partiell UV-lackierte Aufkleber an?](#)

- ▶ [Was ist der Unterschied zwischen permanent- und non-permanent-Aufklebern?](#)

## Fragen zu Qualität und Sicherheit

- ▶ [Wie sicher ist der Bestellablauf bei safer-print.de?](#)
- ▶ [Werden safer-print.de-Produkte in Deutschland produziert?](#)
- ▶ [Mit welcher Qualität kann ich bei Verpackung und Versand rechnen?](#)
- ▶ [Welche Qualitätssicherung betreibt safer-print.de?](#)
- ▶ [Wie hochwertig ist die safer-print.de-Produktqualität?](#)
- ▶ [Kann ich bei safer-print.de ein Proof mit an die Druckmaschine geben?](#)
- ▶ [Sind meine Kundendaten sicher bei safer-print.de?](#)
- ▶ [Sind meine Kreditkartendaten sicher?](#)
- ▶ [Wie sicher wird mein Passwort gespeichert?](#)
- ▶ [Im Netz, aber sicher!](#)
- ▶ [Warum benötigt safer-print Cookies?](#)

## Fragen zu Druckdaten und zur Datenübertragung

- ▶ [Was versteht man unter druckfertigen Daten?](#)
- ▶ [Wie lege ich Dokumente für den Druck richtig an?](#)
- ▶ [Was versteht man unter Beschnitt und wie legt man diesen an?](#)
- ▶ [Was ist der Unterschied zwischen einer Vektor- und einer Rastergrafik und wo liegen die Einsatzgebiete?](#)
- ▶ [Warum man \(kleine\) Schriften nicht pixelt!](#)
- ▶ [Besteht die Möglichkeit neue \(fehlerfreie\) Daten zu übertragen?](#)
- ▶ [Kann ich auch offene Daten in Druck geben?](#)
- ▶ [Welche Möglichkeiten der Datenübertragung habe ich bei safer-print.de?](#)
- ▶ [Nutzt safer-print.de regenerative Energien zur Betrieb des Webservers?](#)
- ▶ [Kann ich PDFs auch ohne Acrobat erzeugen und bearbeiten?](#)
- ▶ [Wieso sehe ich bei der PDF-Betrachtung im Acrobat oftmals um transparente Elemente einen dünnen weißen Rahmen?](#)
- ▶ [Was hat es mit den verschiedenen Boxen im PDF auf sich?](#)
- ▶ [Warum wird im PDF oftmals der Buchstabe kleines 'L' fetter angezeigt, obwohl er eigentlich gar nicht fett ist?](#)
- ▶ [Wie muss ich Screenshots anlegen, damit sie im Druck gestochen scharf abgebildet werden?](#)
- ▶ [Wie kann man den Bildeindruck durch geschickte Anwendung von Effekten verbessern?](#)
- ▶ [Wie viel Auflösung werden für Druckdaten benötigt?](#)
- ▶ [Mythen über Dateiformate von Bildern für die Druckproduktion](#)
- ▶ [Welche CMYK-Werte muss ich anlegen, wenn ich ein HKS-Farbe vorgegeben habe?](#)
- ▶ [Automatisiert Kalender in InDesign erstellen!](#)
- ▶ [Unorthodoxe Lösungsansätze für besondere Layoutanforderungen im Indesign](#)
- ▶ [Layouthilfe für Postkarten mit Sperrflächen](#)
- ▶ [Layouthilfe für Maxikarten mit Sperrflächen](#)
- ▶ [Gibt es ein Leben ohne Google?](#)

## Fragen zu Lieferung und Versand

- ▶ [Muss ich bei Lieferungen innerhalb Deutschlands etwas beachten?](#)
- ▶ [Liefert safer-print.de auch ins Ausland?](#)
- ▶ [Wie wähle ich neutralen Versand aus?](#)
- ▶ [Welche Liefer- bzw. Produktionszeiten haben die einzelnen Produkte?](#)
- ▶ [Wie editiere ich meine Absender-, Liefer- und Rechnungsadressen?](#)
- ▶ [Kann ich die Reihenfolge meine Adressfelder beeinflussen?](#)
- ▶ [Wie kann ich zusätzliche Lieferadressen angeben/auswählen?](#)
- ▶ [Kann ich bei safer-print.de als Auftraggeber Belegmuster ordern?](#)

## Fragen zur Bezahlung

- ▶ [SEPA: Was ändert sich für Lastschriftkunden?](#)
- ▶ [Welche möglichen Zahlungsarten habe ich bei safer-print.de?](#)
- ▶ [Wie lautet die Bankverbindung von safer-print.de?](#)
- ▶ [Kann ich bei safer-print.de auf Rechnung bezahlen?](#)
- ▶ [Kann ich bei safer-print.de auf Lastschrift bezahlen?](#)
- ▶ [Wie sicher ist der Bezahlablauf bei safer-print.de?](#)
- ▶ [Sind meine Kreditkartendaten sicher?](#)

## Fragen zu Produktgruppen

- ▶ [Was macht Flyer von safer-print.de so besonders?](#)
- ▶ [Folder drucken bei safer-print.de – der Unterschied liegt im Detail](#)
- ▶ [Warum ist Broschüren drucken bei safer-print.de eine sichere Sache?](#)
- ▶ [Warum kann man klebegebundene Broschüren bei safer-print.de sorglos online drucken?](#)
- ▶ [Was ist das Besondere am Plakatdruck bei safer-print.de?](#)

- ▶ [Karten drucken bei safer-print.de – Post- und Klappkarten für Anspruchsvolle](#)
- ▶ [Welche Variationsmöglichkeiten habe ich beim Visitenkartendruck?](#)
- ▶ [Mit welcher Qualität darf ich beim Briefbogendruck rechnen?](#)
- ▶ [Passen die Briefumschläge zum Briefpapier?](#)
- ▶ [Welche Arten von Aufklebern bietet safer-print.de an?](#)
- ▶ [In bester Offsetqualität: Geleimte Blöcke von safer-print.de](#)
- ▶ [Welche Auswahlmöglichkeiten gibt es bei Schreibtischunterlagen?](#)
- ▶ [Perfektion im Detail: Imagemappen in bester Businessqualität](#)
- ▶ [SD-Sätze in Bestform - alle Durchschläge in Farbe!](#)

---

URL dieses Artikels: <https://www.safer-print.com/de/faq/Übersicht>

Copyright safer-print GbR, 2018